

天下學習 

天下學習企業平台使用手冊
(Web使用者篇)

企業需要的不只是系統，而是完整的學習解決方案。



六大平台特色，精準契合企業營運情境與培訓需求！

1

個人化學習路徑

- 最完整的職級學習地圖
- 最便利的自訂學習計畫

2

即時內容優化及功能迭代

- 天下媒體最新即時內容
- 高擴充性、快速迭代SaaS平台
- 高品質沈浸式課程

3

智慧輔助學習

- 互動式智慧共學機制

4

視覺化管理後台

- 儀表板數據呈現
- 派課權限分級細緻

5

整合內部知識管理

- 專屬企業空間可上傳內部素材
- 整合報表紀錄更完整

6

國際高標資安串流技術

- 國際大廠認證合作夥伴
- 串流品質高、成本低

天下學習企業平台：

<https://lxp.cwlearning.com.tw>

目錄

天下學習 ✪

首次
登入

首次登入平台
忘記密碼

首頁

首頁功能介紹
追蹤區塊

智慧
搜尋

智慧搜尋介紹
關鍵字搜尋
AiSK智慧搜尋功能

探索
功能

探索介紹
內部資源
主題學習
天下精選

分析

我的歷程

天下學習 ✦

首次登入

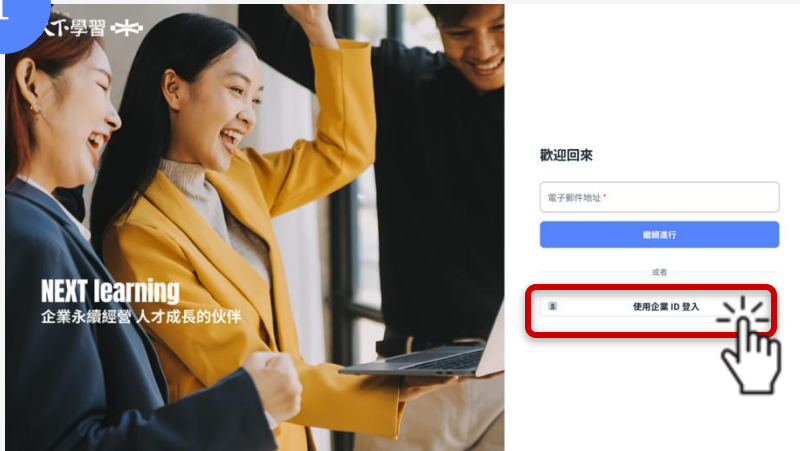


首次登入平台

Step1：點選【使用企業ID登入】

Step2：輸入企業ID、帳號、密碼登入平台(預設密碼由人資提供)

1



2



忘記密碼

請通知公司人資單位協助重新設定密碼

天下學習 ✦

首頁



首頁介紹



輪播Banner

由管理員設置，展示最新課程或企業內部重要資訊

我的任務

被指派任務會顯示於首頁【我的任務】區塊，使用者可查看當前任務、進度、截止日期，以利管理與追蹤任務執行

任務狀態介紹

- ☒ 進行中 尚未截止待完成的任務 (A示意)
- ☒ 待開始 尚未開始的任務，**無法先行完成** (B示意)
- ☒ 已結束 超過截止日的任務，**無法以補課完成**
截止日前已完成的任務 (C示意)
超過截止日未完成的任務 (D示意)
- ☒ 必修 必須完成的任務，系統會同步以Email提醒
- ☒ 選修 非必須完成的任務

必修

課程 | LXP使用者使...

截止日 2025/08/15 • By i

50% 繼續進行

必修

測試|任務排程

開始日 2025/07/28 • By i

即將開放

選修

課程 | 駕馭AI的人機...

結束日 2025/08/20 • By i

100% 完成

選修

【HR 推薦】AI 升...

結束日 2025/07/18 • By i

10% 未完成

首頁介紹 任務

於首頁「我的任務」選取欲進行的任務 >> 點擊【開始】 >> 點擊【開始】 >> 進入該任務指定課程，即可確認任務說明，並開始課程完成任務

☑️ 點擊【繼續進行】即可繼續觀賞尚未完成的課程任務

☑️ 取得完課證書



首頁介紹 狀態列

The screenshot shows the '天下學習' (Tian Xia Xue Xi) homepage. A blue box highlights the top navigation bar, which includes a notification bell icon, a globe icon for language settings, and the user's name '天下學習_...' next to a profile icon 'C'. Two callouts are present:

- 1 通知 (Notification):** A blue box labeled '1' points to the notification menu. The menu shows '通知' (Notification) with a checkmark, '您有1則未讀訊息' (You have 1 unread message), and '您有一個新任務。' (You have a new task). Below this, it lists a task: '【HR 推薦】AI 升級必修課 (2025/07/18 00:00 (UTC+08) ~ 2025/07/18 23:59 (UTC+08))' with a blue dot next to it, and the date '2025/07/18'.
- 2 切換系統語言 (Switch System Language):** A blue box labeled '2' points to the language switch menu. The menu shows 'English', '日本語', and '繁體中文' (Traditional Chinese) with a hand icon pointing to it.

A grey box at the bottom right contains the text: * 僅限系統翻譯非課程內容 *

首頁介紹 狀態列

3

天下學習_...

公司名稱

學員 999

基本使用者

用戶名
權限角色

帳戶

我的證書

我的收藏

我的筆記

報告

登出

帳戶：基本資料與密碼變更

我的證書：查看完成課程獲得證書

我的收藏：查看已加星號收藏之課程內容

我的筆記：查看所有課程的筆記紀錄

報告：查看分析功能中已下載的報告

4

天下學習_Demo

C

天下學習_Demo

若該帳戶隸屬一個以上的組織，可於此切換使用

帳戶

查看基本資料，可編輯頭像、顯示名稱與變更平台密碼

使用者資料

使用者資料

離開 儲存

顯示名稱 *

jeanc 顯示名稱 4/100

帳號類型

非電子郵件

權限角色

一般使用者

帳戶

jeanc

聯絡信箱

jeanc@cw.com.tw

企業 ID

lpxdemo

帳戶 ID

e9a75db5-cff3-4db7-8983-9d54ce3a7444

建立日期

2025/12/18

最後更新

2025/12/18

使用者資料欄位

員工編號

姓名

小雅2號

專業

測試

職稱

部門

1 點擊編輯頭像

變更密碼

變更密碼

使用者資料

離開 儲存

顯示名稱 *

學員 999 6/100

使用者資料欄位

姓名

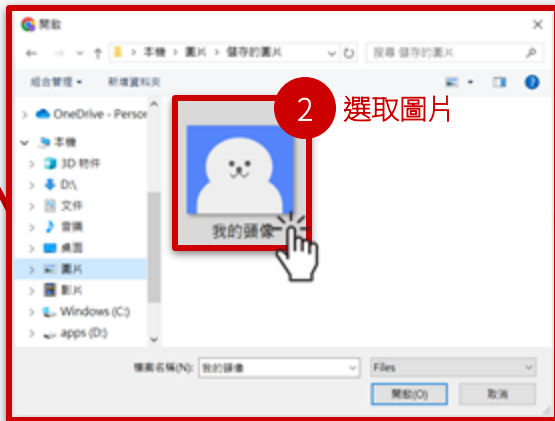
基本使用者(測試)

部門

工讀生

3 頭像更新完成

4



我的證書

查看完成課程所獲得之證書

☑️點擊【查看證書】可下載完課證明

我的證書



課程 | 《晶片戰爭》克里
斯·米勒專訪：AI時代...

2025.07.25

[查看證書](#)



課程 | 帶人又帶心！4堂
課打造高戰力跨世代團隊

2025.07.25

[查看證書](#)



課程 | Google發明AI演算
法，為何被OpenAI賺...

2025.07.22

[查看證書](#)



課程 | 駕馭AI的人機協
作，躋身關鍵人才

2025.07.17

[查看證書](#)



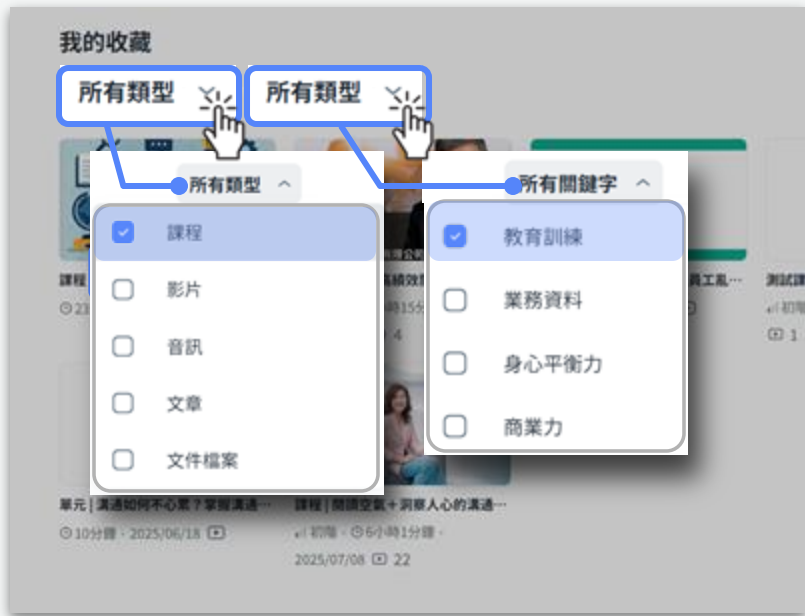
下載完課證書



我的收藏

查看已加星號收藏之課程內容

☑️點擊【所有類型】與【所有關鍵字】調整篩選器，可更精確聚焦搜尋結果



我的筆記

查看所有課程內容的筆記紀錄，並支援筆記關鍵字搜尋，複習過往知識一目瞭然不費力



點擊欲查看筆記



回到課程

點擊回到該課程複習



點擊編輯筆記

文字畫重點筆記

影音時間點筆記

追蹤區塊介紹

主題專區

共設有兩種類型的主題區塊：

A、平台預設的主題

由企業管理員發布的課程內容或天下學習製作的課程內容，將於首頁此區塊顯示，該區塊標題前方有喇叭圖示

B、已追蹤的主題

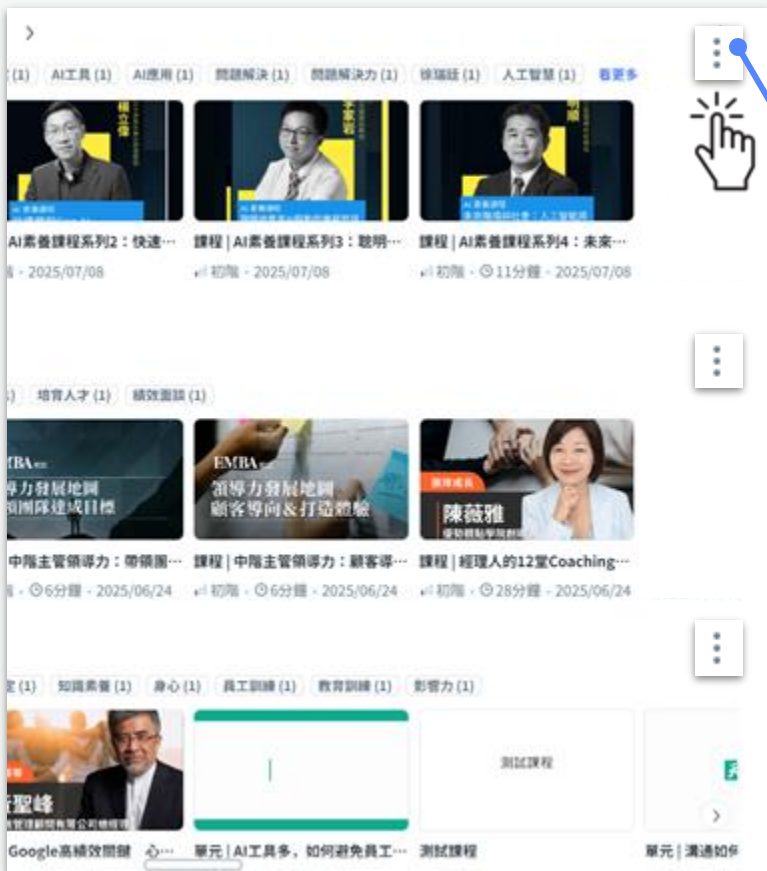
使用者自行標記追蹤的主題，將於首頁此區塊顯示

我的收藏

使用者可收藏喜愛的單元課程，收藏內容於此區塊顯示



追蹤區塊調整排序



區塊調整排序

點擊【】圖示

依據不同區塊提供多樣化設定功能，
方便使用者依據需求調整使用介面
如：追蹤、調整區塊排序、權限查看

天下學習 ✦

智慧搜尋



智慧搜尋介紹

本平台具兩種搜尋功能：關鍵字搜尋與AiSK智慧搜尋



＊點擊畫面下方橢圓形按鈕展開此功能＊

1、關鍵字搜尋

使用者可透過下方的關鍵字搜尋功能，找到相關與合適的課程內容



2、AiSK智慧搜尋

可透過AI助理AiSK進行情境式問答，幫助使用者找到該情境解決方案，並提供相關課程內容學習

※僅限開通AiSK智慧搜尋權限的使用者



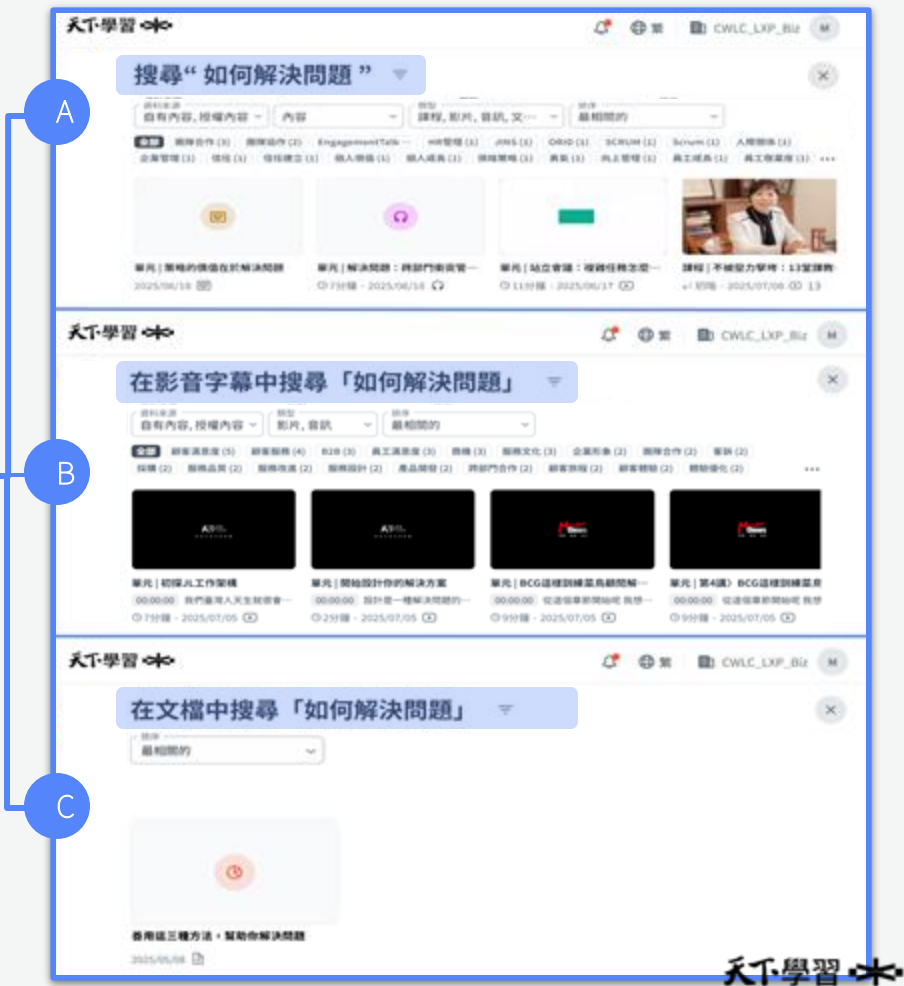
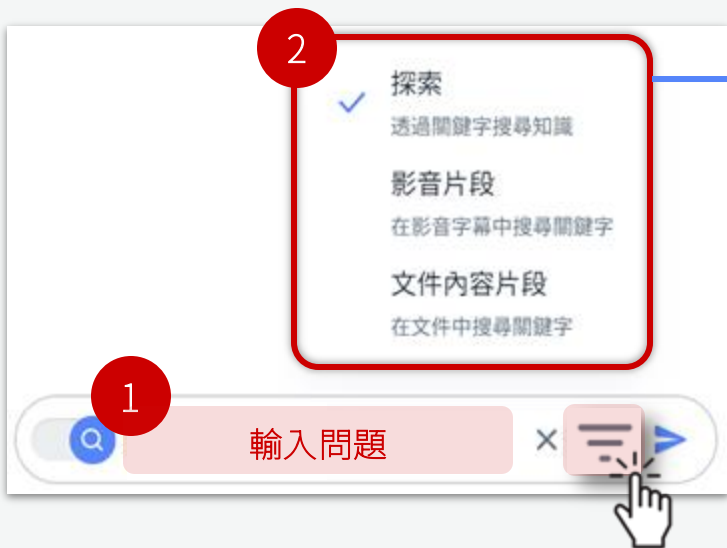
關鍵字搜尋

使用者感興趣的內容，可透過關鍵字搜尋找到相關課程
點擊【】圖示(篩選器功能)可更精確聚焦搜尋結果

step1：輸入問題 >> 點擊【】圖示

step2：選取一種搜尋結果呈現方式(共三種)

A、探索 / B、影音片段 / C、文件內容片段



AiSK智慧搜尋

AiSK透過大型語言模型技術，理解輸入的情境問題，在平台資料庫中快速搜尋並彙整與其相關課程、影片、文章等多樣形式的知識內容，節省使用者搜尋時間並提升學習效率，回答時會分為三個部分供使用者參考：

1、資料來源

詳列AiSK依據資料庫中哪些相關資訊內容回答使用者問題

2、答案

AiSK將理解語意並分析問題，提供相關精確回答

3、影片精華

AiSK自動精選資料，摘錄重點精華片段

※每次使用AiSK功能，系統會扣除儲值點數※

AiSK
智慧回覆

資料來源

14個項目

單元 | 激勵管理：拆解LMC領導模型，提高團隊動力
影片

課程 | 有效領導：掌握管理課後，打造高績效團隊
課程

1

資料來源

五個溝通情境
影片

答案

推薦清單：如何激勵那些因害怕犯錯而不願意挑戰自我的同事，並幫助他們找到工作的意義？

2

答案

1. 正向鼓勵與表揚

- 經常對團隊成員的努力給予正向的鼓勵，讓他們感受到自己的價值和貢獻，這樣可以幫助他們持續展現良好的行為。

2. 關注與溝通

- 定期與團隊成員坐下來，討論他們的工作狀況，了解他們的想法和感受，讓他們知道自己被重視，並探討工作的意義。

3. 賦予責任與挑戰

- 給予員工更多的責任和挑戰，鼓勵他們去創造價值，這樣可以激發他們的動機，並讓他們感受到自己在團隊中的重要性。

4. 避免價值衝突

- 確保員工對被賦予的任務有認同感，避免出現價值衝突，這樣能減少他們的



3

影片精華

影片精華

共4個影片精華，分別來自3個影片和0個文章

單元 | 激勵管理：拆解LMC領導模型，提高團隊動力

要去鼓舞你們團隊成員，背後驅動他努力的這些因素是什麼？再進一步的方法去提高他們的動機——你需要注意給你的團隊正向的鼓勵以及表揚，幫助他更好的行為持續的展現。第二，你應該跟他們給予他們更多的關注，定期跟他們坐下來討論一下工作上面的狀況以及他目前的意義。第三，你應該賦予他們更多的責任，幫助他們有機會去創造更多的價值。相對的，你也要注意避免員工陷入以下三種，可能會破壞他們動機的情況：比如說，價值衝突或價值模糊，意思是說，這個員工對於被賦予的任務其實是不認同。

00:02:13 / 00:03:13

天下學習

AiSK

問問AiSK

您可以向AiSK提出以下問題

- 1 公司正在轉型階段，但主管跟員工都不願意接受新改變，每天也有許多抱怨的聲音，要怎麼讓他們接受新目標跟新的工作內容？
- 2 同事對工作沒有熱情、得過且過，還認為工作沒有意義，要怎麼激發他們對工作的成就感，成為樂於接受挑戰的人？
- 3 公司想要到美國開展新的業務，要培育能夠跨文化溝通，又能解決問題的人才，請推薦給我新的課程，讓我能培訓這些儲備幹部？
- 4 我們是餐飲服務業，最近想要到海外拓店，有那些課程可以參考嗎？

※每次使用AiSK功能，系統會扣除儲值點數※

探索功能



探索功能介紹

於左側工具列點擊【探索】，即可探索：【內部資源】、【主題學習】、【天下精選】



內部資源

即企業內部自行製作的課程內容

主題學習

企業HR部門、各部門培訓負責人依據培訓需求，整合「內部資源」與「天下精選」的內外部課程，組合成特定「主題學習」，便於使用者辨識、聚焦追蹤該主題系列內容

天下精選

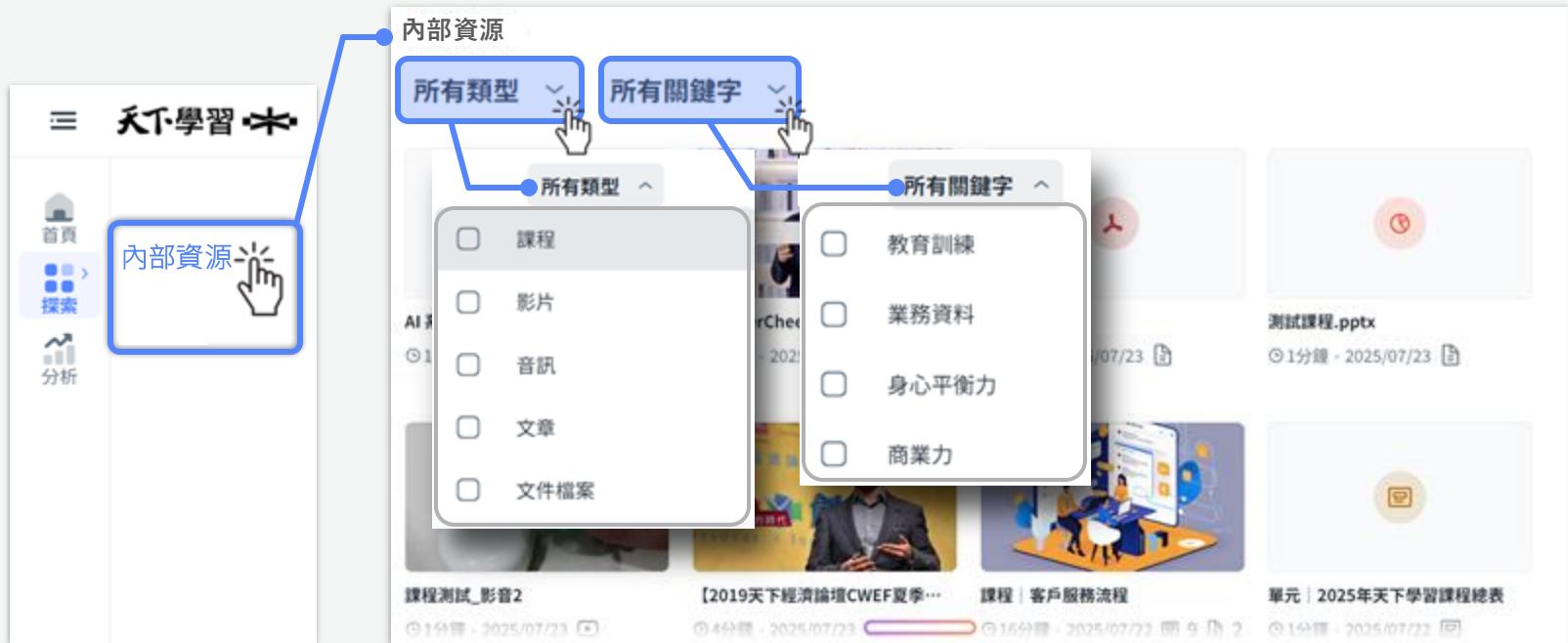
即企業已向《天下學習》採購的課程內容

內部資源

於左側工具列點擊【探索】>> 點擊【內部資源】，查看企業內部自行製作的課程內容

☑️ 點擊【所有類型】或【所有關鍵字】進行條件篩選，快速找到所需內容

☑️ 課程內容類型包含：課程、影片、音訊、文章與文件檔案



內部資源 課程操作說明

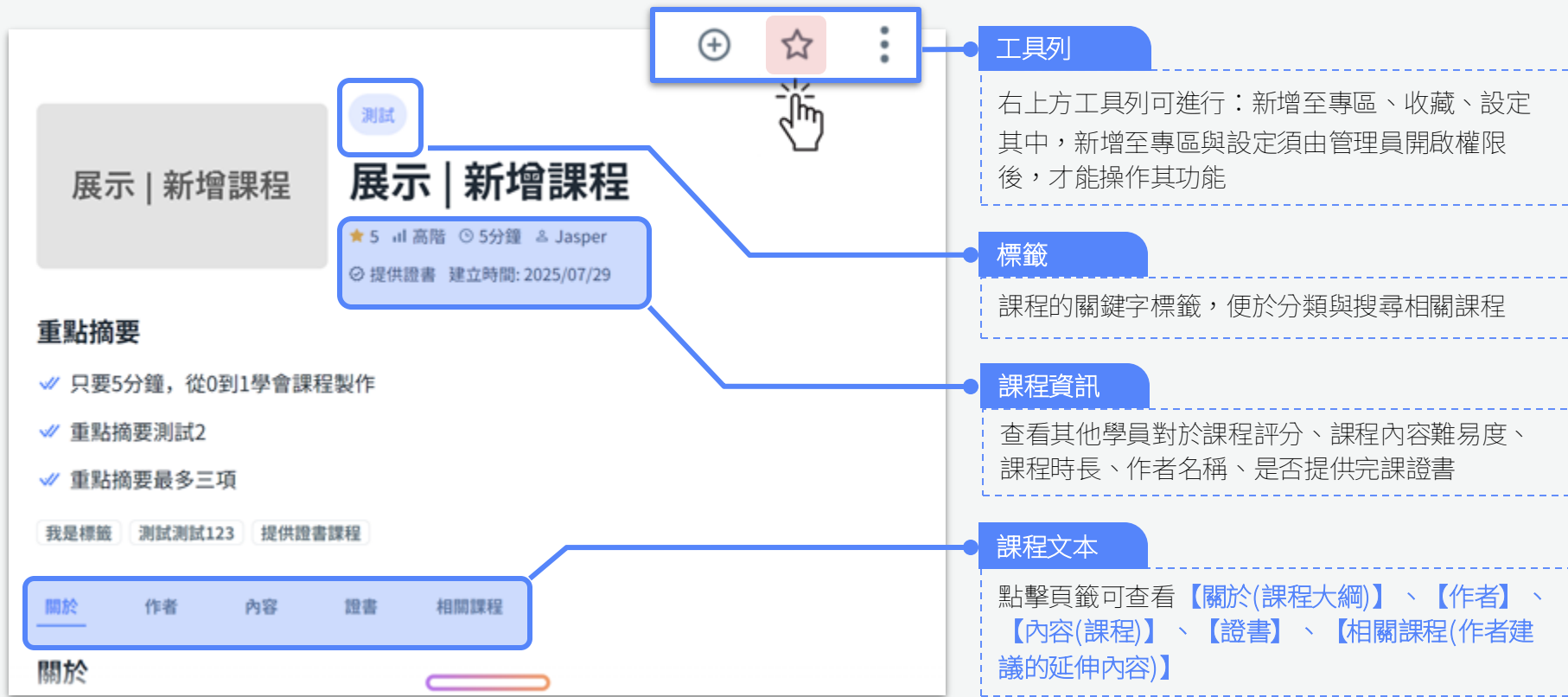
step1：點擊【探索】> 點擊【內部資源】> 點擊【所有類型】使用篩選器勾選【課程】

step2：將游標移到欲選課程，即可預覽課程內容

step3：點擊進入欲選課程頁面



內部資源 課程介面說明



內部資源 取得完課證書

☑ 僅限提供完課證書的課程，並非所有課程皆具完課證書

☑ 必須確實完成課程，才可提供完課證書

☑ 可[下載完課證書](#)



內部資源

影片介面說明

標籤功能

AI自動產生關鍵字標籤，幫助學員篩選影片內容，每個標籤有專屬顏色，方便識別與分類

附件功能

若作者提供課程教材，學員可透過點擊檔案名稱下載

筆記功能

點擊【】於影音檔當前秒數同步加入筆記，點擊【儲存】紀錄於筆記區

所有筆記將依照建立時間依序排列，點擊【】編輯筆記

課程測試_影音2

全部 AI (1) 個人衛生 (1) 逐字稿 (1)

依作者設定不同，使用者畫面呈現會稍有差異

本頁影片設定說明：
啟用 / DRM ※截圖會呈黑頻以保護著作權
啟用 / AI分析
新增 / 浮水印(圖片)

測試課程.pptx

Summary 筆記

Summary

- 此影片旨在測試AI系統能否進行逐字稿生成和標籤功能偵測，並探討其在人工智慧及人工身心健康領域的應用前景。通過測試，可以更好地了解AI工具的功能及其技術能力。

筆記

想到甚麼都先紀錄下來吧!

12/300

儲存

AI技術的進步與應用

從影片可以看到技術的進步

建立時間:2025/07/30

重點摘要 影片精華 字幕

- 測試影片的重點是檢測AI能否生成逐字稿。
- 是否能自動偵測標籤功能。
- 涉及AI人工智慧與人工身心健康相關議題。

重點摘要 影片精華 字幕

AI如何轉錄影片的重要性

這部影片探討了一個關於AI系統如何幫助轉錄內容並生成...

00:00:00 - 00:00:11

重點摘要 影片精華 字幕

00:00:00 - 00:00:02

這是一個測試用的影片

00:00:02 - 00:00:04

我們想要知道

00:00:04 - 00:00:07

系統的AI會不會幫我們轉錄

工具列

右上方工具列可進行：
新增至專區、收藏、設定

其中，新增至專區與設定功能須由管理員開啟權限才能操作

可切換重點摘要、影片精華、字幕

重點摘要

AI自動整理影片關鍵段落，並產生重點摘要，協助學員聚焦主題核心，提升理解效率

影片精華

AI自動剪輯重點片段，並產生關鍵字標籤，學員可更快速搜尋需要內容及掌握重點資訊

字幕功能

AI自動將影片轉為逐字稿，支援搜尋與跳轉至秒數對應段落功能，方便學員複習內容

內部資源

音訊介面說明

※音訊內容暫不支援標籤功能

附件功能

若作者提供課程教材，學員可透過點擊檔案名稱下載

筆記功能

點擊  可於音檔當前秒數同步加入筆記，點擊 **【儲存】** 紀錄於筆記區

所有筆記將依照建立時間依序排列，點擊  編輯筆記



The screenshot shows an audio player interface titled "測試_音訊功能". It features a waveform visualization, a progress bar at 00:29 / 00:29, and a volume icon. A red box highlights the "筆記" (Notes) button in the bottom right corner. A blue box highlights the "測試課程.pdf" file name. A green box highlights the "重點摘要" (Key Summary) and "字幕" (Subtitles) tabs. A red dashed line connects the "筆記" button to the "筆記" section below the player. The "筆記" section contains a text input field with the placeholder "想到甚麼都先紀錄下來吧!" and a "儲存" (Save) button. The "重點摘要" section contains a list of key points and a "字幕" section contains a list of subtitles.

測試_音訊功能

重點摘要 字幕

- 測試知識中心音訊內容的功能。
- 音訊內容可包含附件、筆記、重點摘要及字幕。
- 暫時不支援標籤功能。

00:00:00 - 00:00:04
測試一二三測試一二三

00:00:04 - 00:00:06
現在要說明的是

00:00:06 - 00:00:09
知識中心的音訊內容

00:00:09 - 00:00:16
音訊可以有附件筆記跟重點摘要還有字幕

00:00:16 - 00:00:22
目前不支援標籤功能

筆記

想到甚麼都先紀錄下來吧!

12/300

儲存

00:00:04 功能介紹

建立時間: 2025/07/30

工具列

右上方工具列可進行：
新增至專區、收藏、設定
其中，新增至專區與設定功能須由管理員開啟權限才能操作

可切換重點摘要、字幕

重點摘要

AI自動整理音檔關鍵段落，並產生重點摘要，協助學員聚焦主題核心，提升理解效率

字幕功能

AI自動將音檔轉為逐字稿，支援搜尋及跳轉功能，方便學員複習內容

內部資源

文章介面說明

AI 預估閱讀時長

透過AI學習閱讀速率，將預估完成閱讀的時間供學員參考

筆記功能

閱讀文章過程中，可同步記下筆記，並且透過框選文字劃記重點，點擊【儲存】紀錄於筆記區

所有筆記將依照建立時間依序排列，點擊【...】編輯筆記

The screenshot shows a web interface for an article. At the top, there's a header with a title '文章標題' and a sub-header '◎ 1分鐘'. Below this is a '重點摘要' (Key Summary) section with three bullet points: '這裡可以填寫文章重點', '重點最多10項', and '關於新增文章的操作方式，請詳見新增介紹'. A blue line connects the '工具列' (Toolbar) section on the right to the toolbar in the screenshot. The toolbar contains three icons: a plus sign, a star, and a three-dot menu. A hand icon is pointing at the star icon. Below the toolbar is a list of titles: '這是標題2', '這是標題3', '這是標題4', '這是標題5', and '這是標題6'. A red line connects the '筆記功能' (Note-taking function) section on the left to the '筆記' (Notes) section in the screenshot. The '筆記' section has a text area with the placeholder '閱讀文章的過程，想到甚麼都先紀錄下來吧!' and a '儲存' (Save) button. Below the text area is a list of notes. The first note has a blue icon and the text '這篇文章是為展示課程製作流程而生。也許..現在就開始寫一篇文章吧!' and a timestamp '建立時間:2025/07/30'. A red line connects the '筆記功能' section to the '筆記' section. At the bottom right, there's a red button with a three-dot menu and a hand icon pointing at it.

文章標題
◎ 1分鐘

重點摘要

- 這裡可以填寫文章重點
- 重點最多10項
- 關於新增文章的操作方式，請詳見新增介紹

• 使用引述模組，功能支援自訂義文字顏色

劃重點 新增筆記

這是標題2

這是標題3

這是標題4

這是標題5

這是標題6

這是標題7

筆記

閱讀文章的過程，想到甚麼都先紀錄下來吧!

20/300

儲存

這篇文章是為

這篇文章是為展示課程製作流程而生。

也許..現在就開始寫一篇文章吧!

建立時間:2025/07/30

工具列

右上方工具列可進行：
新增至專區、收藏、設定

其中，新增至專區與設定功能
須由管理員開啟權限才能操作

內部資源 文件檔案介面說明

單元 | LXP後台管理使用手冊250526
⌚ 16分鐘

LXP後台管理使用手冊 (1).pptx
26.6MB

若檔案可供下載時，可點擊下載

下載

天下學習 ✖

檔案預覽畫面

天下學習企業平台使用手冊
(管理者篇)

工具列

右上方工具列可進行：
新增至專區、收藏、設定

其中，新增至專區與設定功能
須由管理員開啟權限才能操作

檔案預覽畫面

若檔案為.pptx：由鍵盤方向鍵操作頁碼
若檔案為.pdf：由操作工具列操作頁碼(如下圖)



主題學習

於左側工具列點擊【探索】> 點擊【主題學習】，查看特定主題專區內容(內外部知識資源整合)



主題

企業HR部門、各部門培訓負責人依據培訓需求，整合「內部資源」與「天下精選」的內外部資源，組合成特定「主題學習」

便於使用者聚焦追蹤該主題系列內容，常見主題如：員工權益、部門新人訓練、產品與業務更新

工具列

追蹤  點擊【  】追蹤主題

該主題會釘選於個人首頁追蹤區塊；
取消追蹤即移除顯示

設定：  點擊【  】查看權限設定

若管理員開啟權限，則能協作編輯主題

於左側工具列點擊 **【探索】** >> 點擊 **【天下精選】**，查看企業已向《天下學習》採購的課程內容
 ☒ 點擊 **【≡ ≡】** 可切換閱覽模式：**【瀏覽模式】** 查看各主題課程內容；**【大綱模式】** 以關鍵字查看特定主題



分析



我的歷程

於左側工具列點擊【分析】圖示，追蹤個人的學習成效

☑課程標籤分布雷達圖：顯示個人學習面向與其他使用者的差異

☑標籤雲：顯示個人關注的議題，字型愈大代表關注度愈高



我的歷程

自從: 2025/07/15, UTC+08:00

最後更新: 2025/07/28 10:04



您好, 學員 999

用戶名

完課證書(橫向排列呈列)

課程

5 已完成 1小時55分鐘

影片

11 已查看 32分鐘

音訊

4 已查看 1分鐘

文章

15 已查看

文件

2 已查看

個人瀏覽內容紀錄

課程主題分布

標識您已完成的課程 (5)

課程標籤分布雷達圖

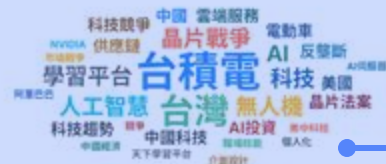
● 您 ● 其他 相對於: 全部 標籤: 自動



標籤

與您瀏覽過的內容相關的標籤

標籤雲



台積電 台灣 無人機 晶片戰爭 學習平台
6 5 3 3 3

我的歷程

於左側工具列點擊【分析】圖示，追蹤個人的學習成效

☑可透過點擊【課程】、【影片】、【音訊】、【文章】、【文件】，查詢該項目類型的學習成效

☑選取【時間區間】或【資料來源】，進階篩選過往學習紀錄，幫助使用者自我檢視與激勵

我的歷程

自從: 2025/07/15, UTC+08:00 最後更新: 2025/07/28 10:04

您好, 學員 999

課程 5 已完成 1小時55分鐘

影片 11 已查看 32分鐘

音訊 4 已查看 1分鐘

文章 15 已查看

文件 2 已查看

全部時間 資料來源: 全部 進階篩選

名稱	標籤	時長	平均測驗分數	完成時間
All 全部課程 (5)	-	1小時55分鐘	94%	-
課程 《晶片戰爭》克里斯·米勒專訪: ...	數位力	44分鐘	75%	2025/07/25 18:29
課程 客戶開發與關係維護	業務...	1分鐘	0%	2025/07/25 18:26
課程 帶人又帶心! 4堂課打造高戰力跨...	溝通力 領導力	-	100%	2025/07/25 18:24

所有過往觀看的【課程】紀錄