



附件五：滿意度調查分析

參與人數：23 人、填寫人數：22 人、填報率：95.65%、整體滿意度：96.40%

問券結果

身分	教師(人)				
	職員(人)	20			
	醫院編制人員(人)	2			
	計畫人員(人)				
課程滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
課程內容安排-課程教材 / 投影片	18	4			
課程內容安排-課程實用性	18	3	1		
課程內容安排-課程難易度	19	3			
課程內容安排-課程時數安排	18	3	1		
課程內容安排-課程符合培訓主題	18	4			
講師授課的情形-教學態度	19	3			
講師授課的情形-表達能力	19	2	1		
講師授課的情形-教學方法容易吸收	19	2	1		
講師授課的情形-因材施教·配合學員學習狀況做調整	19	2	1		
課程教學效果-課程能增加專業領域的能力	18	3	1		
課程教學效果-課程的學習氛圍	18	3	1		
課程教學效果-課程中師生互動	19	2	1		
課程教學效果-課程問題得到有效回答	18	3	1		
行政作業&環境資源-課程通知與資訊傳達清楚	20	2			



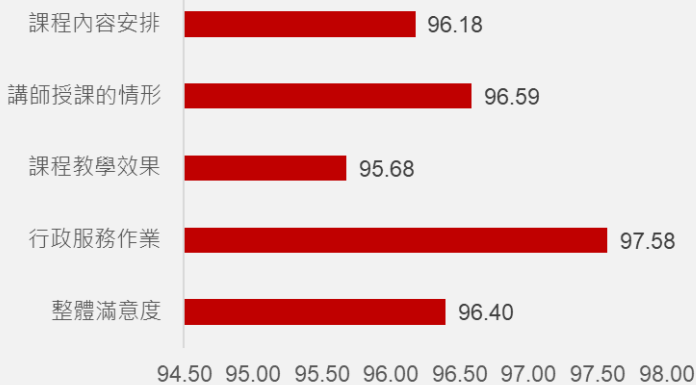
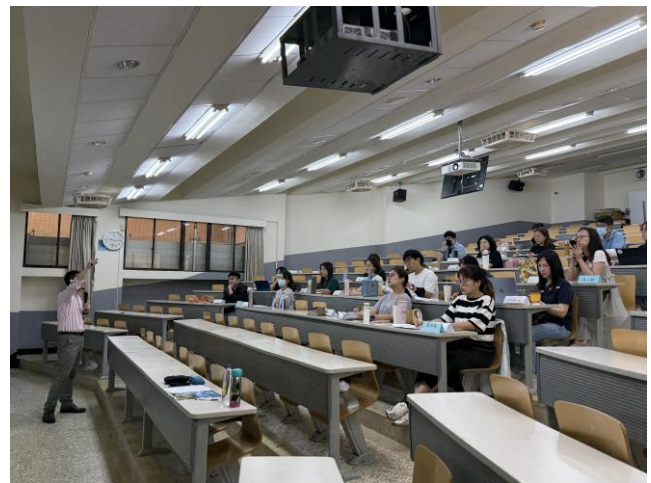
行政作業&環境資源-培訓環境場地安排	18	4			
行政作業&環境資源-培訓設備安排( 投影機、電腦、麥克風等)	20	2			
對主辦方的建議或回饋：希望之後辦理相關課程可以選暑期慰勞假期間					
對老師的建議或回饋：非常好，喜歡有節奏感的講課方式					
本次課程中認為最具價值的部分：講師的課程題目結合學校年度大型活動集思廣益，含金量極高，非常感恩					
本次課程中需要改進的地方：NA					





### 114 學年度職員工教育訓練【管理職能系列】- 「中階主管經營管理研習班-服務創新管理」

本課聚焦服務創新之核心概念與實務應用，從服務科學出發，探討顧客價值共創、服務系統設計與創新模式。透過案例分析與團隊專題，引導學員理解服務流程前後台運作，並培養以設計思考與系統化方法解決問題的能力，強化組織在多元情境下推動服務創新與提升競爭力之實務能力。



參加人員：本校教職員工、附屬機構  
職員工

主 講 人：國立中山大學陳旻男副教授

全部上課人數：23 人

填寫人數：22 份

填報率：95.65%

整體滿意度：95.40